

# LA BASTIDE D'IRIS

HÔTEL \*\*\*\*  
CHARME & CARACTÈRE

07150 Vagnas  
Siret : 441 634 151 00019

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

### **I – GENERALITES**

Sauf cas de force majeure, l'Hôtel\*\*\*\* La Bastide d'Iris est ouvert tous les jours (sauf en périodes de congés).

Les horaires de présence à l'accueil sont : de 7h30 à 12h30 et de 14h30 à 21h30

Toute arrivée tardive, après 21h30 doit être signalée pour l'organisation de la Réception.

Les chambres sont mises à disposition des clients à partir de 15h le jour de l'arrivée, et doivent être libérées à 12h le jour du départ.

Les demandes d'informations peuvent être formulées :

- . par téléphone : 00 33 (0)4 75 88 44 77
- . par fax : 00 33 (0)4 75 38 61 29
- . par internet : réservation en ligne sur le site [www.labastidediris.com](http://www.labastidediris.com)
- . e-mail : [bienvenue@labastidediris.com](mailto:bienvenue@labastidediris.com)
- . par courrier : 280, route de Barjac - 07150 Vagnas - France
- . sur place

### **II – CONDITIONS DE VENTES**

Toute demande de réservation, par écrit ou par téléphone, doit être accompagnée des informations suivantes :

- . le nom et le prénom de la (les) personne(s) à héberger
- . son adresse complète
- . son numéro de téléphone (portable de préférence)
- . son adresse email
- . la date d'arrivée et la date de départ
- . le nombre de personnes à héberger (préciser adultes, et âge des enfants)
- . son numéro de carte bancaire avec la date d'expiration en cours de validité à la date du séjour (Visa, Eurocard, Masercard, American Express)

La réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après vérification de la validité de la carte bancaire.

Une confirmation sera adressée à l'adresse mail communiquée.

En tout état de cause, l'absence de réponse de la part de La Bastide d'Iris à une demande ne peut être interprétée comme une confirmation de réservation.

Pour la réservation de plusieurs chambres, le versement d'un acompte de 50% du montant de la réservation est exigé à la réservation, à régler par chèque ou par carte bancaire. Le solde devra être réglé 30 jours avant la date d'arrivée.

Le fait de communiquer un numéro de carte bancaire, et/ou un numéro de téléphone, et/ou d'adresser un acompte implique la pleine et sans réserve acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de ventes.

Les petits animaux (-10kg) sont acceptés moyennant paiement du coût de la prestation précisé sur le tarif en vigueur.

L'ensemble des locaux communs de l'hôtel sont des zones non fumeur.

### 3. HEBERGEMENT

L'hôtel est accessible aux personnes en situation de handicap et dispose d'une chambre double en rez de jardin pour Personne à Mobilité Réduite.

Pour les départs tardifs (après midi le jour du départ), il sera facturé un supplément correspondant au montant d'une nuit.

Un lit supplémentaire pour une personne (80x190) ou un lit pliant pour enfant peut être installé dans certaines chambres et donne lieu à facturation. Un lit bébé (parapluie) ne peut pas convenir pour un enfant de plus de 18 mois.

### 4. PISCINE ET JARDIN

La piscine est accessible de 10h00 à 21h00 en saison.

Pour la sécurité des jeunes enfants, et conformément à la législation en vigueur, l'espace piscine est clôturé. Les portes d'accès ne peuvent être déverrouillées que par l'action combinée de deux opérations.

Les jeunes enfants (notamment jusqu'à 5 ans) ont accès à la piscine sous la responsabilité des parents ou des adultes en ayant la charge. **En matière de sécurité, rien ne remplace la vigilance des adultes. Les matériels mis en place ne dispense donc pas les adultes de la surveillance des enfants dont ils ont la responsabilité.**

### 5. REGLEMENT

Le montant total de l'hébergement devra être réglé à l'arrivée. Les extras et taxes de séjour seront réglés au moment du départ.

Les extras peuvent être réglés par le client au fur et à mesure de leur consommation.

Le règlement peut être fait par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express), espèces, chèques-vacances.

### 6. ANNULATION DE LA RESERVATION

#### a/ réservation d'une chambre

Si l'annulation intervient plus de 7 jours avant la date d'arrivée, aucun frais ne sera dû par le client.

Si l'annulation intervient

. moins de 8 jours avant la date d'arrivée, 50 % du montant du séjour sera prélevé

. moins de 3 jours avant la date d'arrivée, ou non présentation, 100 % du montant du séjour sera prélevé

#### b/ réservation de plusieurs chambres

Si l'annulation intervient plus de 60 jours avant l'arrivée, aucun frais ne sera dû par le client.

Si l'annulation intervient

. moins de 60 jours avant la date d'arrivée, 30 % du montant du séjour sera prélevé

. moins de 30 jours avant la date d'arrivée, 100 % du montant du séjour sera prélevé

Le règlement se fera par prélèvement sur la carte bancaire signalée lors de la réservation, sous déduction de l'acompte versé.

Les conditions d'annulation ont valeur dans tous les cas, même si la durée comprise entre la date de réservation et la date de séjour est inférieure au délai d'annulation applicable.

En cas d'annulation partielle, les conditions applicables sont fonction du nombre de chambres annulées et du nombre de nuitées réservées.

## **7. IMPOSSIBILITE D'HONORER LA RESERVATION PAR LA BASTIDE D'IRIS**

En cas d'impossibilité pour l'hôtel d'accueillir le client dans la chambre réservée, quelle qu'en soit la raison, La Bastide d'Iris s'engage à l'exclusion de tout autre indemnité pour le client :

a/ à proposer une autre chambre au client, de même catégorie, ou de catégorie supérieure, au prix convenu initialement

b/ à proposer une chambre de catégorie inférieure, au prix de la chambre proposée.

c/ si l'hôtel est complet, à proposer une chambre dans un autre établissement, équivalent en catégorie, dans un rayon de 30 km. Si le tarif est supérieur à celui de la chambre initialement réservée à La Bastide d'Iris, le supplément sera à la charge de La Bastide d'Iris.

Le refus par le client de la solution proposée entraîne l'exclusion de toute indemnité due par La Bastide d'Iris, hormis le remboursement de l'acompte versé.

## **8. TARIFS**

Les tarifs sont indiqués toutes taxes comprise (TTC), taxe de séjour non incluse. La direction se réserve le droit de les modifier sans préavis. Les réservations sont facturées au prix en vigueur lors de leur enregistrement.

## **9. SUPPORTS PUBLICITAIRES**

Nous déclinons toute responsabilité pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur les supports publicitaires, de tous dommages résultant d'une intervention frauduleuse ou non d'un tiers, direct ou indirect, ayant entraîné une modification des informations mises à disposition.

Les photographies et les textes illustrant les chambres, et l'hôtel en général ne sont pas contractuelles.

## **10. RESPONSABILITES**

L'hôtel La Bastide d'Iris ne saurait être tenu responsable pour l'inexécution du contrat, dûe à un cas de force majeure, des problèmes techniques, des perturbations ou grève totale ou partielle. De même la responsabilité de La Bastide d'Iris ne peut être retenue si la mauvaise exécution du séjour est imputable au client, ou fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations réservées.

Il appartient à chaque client de se renseigner, avant sa réservation, sur les éventuels événements qui pourraient affecter le bon déroulement de son séjour.

Toute réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat de vente doit être signalée sur place 1 heure suivant l'arrivée du client.

## **11. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

La Bastide d'Iris se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Elles seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.